

Forfaits mobiles C'est (encore) le moment de changer!

Deux ans de guerre des prix ont poussé les opérateurs à multiplier les forfaits low-cost. Une occasion à saisir pour faire (encore) baisser le prix de votre abonnement.

Par Florent Gaillard

En janvier 2012, en lançant des offres low-cost, Free a déclenché une véritable tempête sur le marché de la téléphonie mobile. Deux ans plus tard, les résultats financiers des opérateurs ont lourdement chuté. Ils démontrent que la guerre des prix est bien réelle. Les offres à prix cassé sont à saisir au plus vite car il est probable que les prix des abonnements aient maintenant atteint un plancher. Saisir les meilleures offres 4G ou faire (encore) baisser le prix de son abonnement, c'est possible et c'est maintenant !

Vous payez toujours trop cher pour votre forfait

Si vous n'avez pas changé d'offre dans les deux dernières années, il est certain que vous dépensez trop chaque mois pour votre abonnement. Changez vite pour l'une des meilleures offres du marché (voir notre tableau). Si vous aviez saisi l'offre illimitée à 19,99 euros de Free ou toute autre offre low-cost apparue dans la foulée, vérifiez que votre forfait n'est pas maintenant surdimensionné. Vendre à leurs clients des forfaits disproportionnés est la technique utilisée par tous les opérateurs depuis plus d'une décennie. Beaucoup

“Vérifiez que votre forfait n'est pas surdimensionné”

d'utilisateurs qui ne passent pas leurs journées sur le Net auraient intérêt à souscrire un forfait illimité avec 100 Mo d'Internet à 10 euros. À la clé, une division au moins par deux de leur facture mensuelle. D'autres qui ont aujourd'hui un forfait low-cost illimité pourraient se contenter d'un forfait 4h + 100 Mo Internet inclus à seulement 6 euros, de quoi diminuer leur facture d'au minimum 65%. Bref, même si vous avez déjà un forfait low-cost, vous avez sûrement intérêt à en changer.

Les petites économies valent le coup

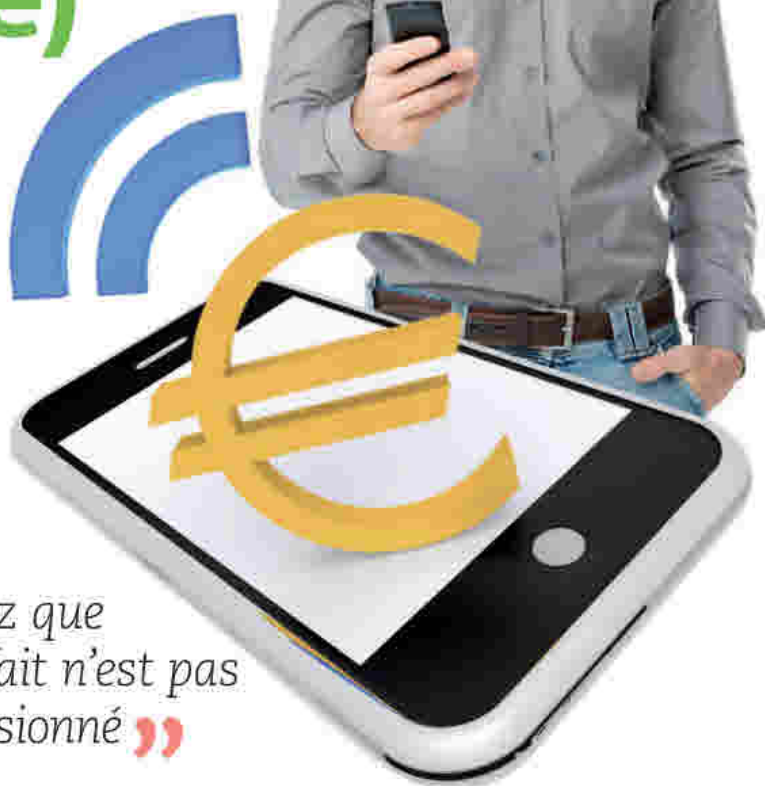
Ne commettez pas l'erreur de penser que vous ne payez déjà plus grand-chose pour votre forfait et qu'il n'est plus vraiment

intéressant d'essayer de le faire baisser. Même en ne grappillant que 5 euros par mois, vous économiserez 120 euros sur deux ans. 10 euros de baisse mensuelle et ce seront au total 240 euros en plus sur votre compte bancaire en mai 2016. Enfin, avec deux enfants, en faisant baisser votre forfait et le leur de 10 euros, 720 euros seront économisés sur deux années.

Ne passez pas à côté de ces économies simples à réaliser, car changer d'opérateur demande très peu d'efforts.

Changer n'a jamais été aussi facile

Si changer est pour vous synonyme de paperasse et de lettres recommandées, sachez que passer chez un



“ Avant de passer à un forfait 4G, il faut bien évaluer ses besoins car il fait sérieusement grimper les prix ”

nouvel opérateur est devenu très simple. Votre nouvel opérateur se chargera de tout et vous conserverez sans peine votre numéro. La première étape sera d'appeler le 3179 pour connaître le RIO (Relevé d'Identité Opérateur) de votre ligne mobile actuelle. Si votre téléphone est bloqué, il faudra aussi contacter votre opérateur pour le desimlocker (celui-ci vous demandera votre numéro IMEI qui s'obtient en composant le *#06# sur votre portable). Enfin, il faudra vous inscrire sur le site du nouvel opérateur choisi. Ce sera tout de votre côté. Tout le reste sera fait par l'opérateur que vous avez choisi : transfert du numéro, résiliation de votre ancien contrat, envoi de la carte SIM...

Passez par le site Internet de l'opérateur

Mieux vaut souscrire à la nouvelle offre que vous choisirez sur le Net. En effet, il arrive fréquemment que les meilleurs forfaits ne soient disponibles que sur le site de l'opérateur. Deuxième bonne raison de préférer Internet, la possibilité d'utiliser une barre de Cashbacks comme celles de Poulpeo, d'Igraal ou d'ebuyclub. En installant l'une d'elles, vous recevrez une prime d'inscription, et ce même pour les forfaits d'opérateurs très agressifs en prix comme Coriolis, Prixtel ou Joemobile.

La 4G, pas pour tout le monde !

La 4G succède à la 2G et à la 3G. 4G signifie quatrième génération de réseau mobile. C'est la nouvelle vache



à lait de nombreux opérateurs qui comptent sur elle pour enfin mettre un terme à l'effritement de leurs marges. Avant de passer à un forfait 4G, il faut bien évaluer ses besoins, car chez la plupart des opérateurs, il fait sérieusement grimper les prix. Côté bénéfices, le débit augmente et on surfe aussi vite que sur son PC, voire plus vite. Un album se télécharge en 10 secondes. On visionne des vidéos en haute définition sans attendre. Si vous n'êtes pas accroc à l'Internet mobile, vous n'en avez probablement pas besoin pour le moment. Passer à la 4G imposera souvent en plus un surcoût à

de nombreux utilisateurs en les obligeant à changer de smartphone. En effet, il y a encore six mois, seuls une trentaine de smartphones étaient compatibles 4G. Enfin, avant de céder, vérifiez que votre habitation et que les zones que vous fréquentez sont bien couvertes par les antennes 4G de l'opérateur choisi.

Passez en tout low-cost

Pour saisir les meilleures offres du marché, mieux vaut se tourner vers des forfaits qui n'incluent pas un mobile subventionné. On saura ainsi précisément ce que l'on paye pour son téléphone et pour son forfait. Pour trouver le smartphone à coupler à ces offres, tournez-vous vers la déferlante de modèles à bas prix de très bonne qualité comme ceux des marques Wiko et Acer. Bien que deux à trois fois moins cher que les smartphones des grandes marques, leurs performances sont assez similaires. Et ce, même si vous passez à la 4G, des modèles performants viennent d'être lancés aux alentours de 200 euros. Profitez-en !

CHANGEZ POUR L'UN DES MEILLEURS FORFAITS DU MARCHÉ !

	2€	4€	6€	9,50€	14,50€	20€
Opérateur	free					free
Appels vers mobiles et fixes	2h	4h	4h	Illimités	Illimités	Illimités
SMS	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
MMS	illimités			illimités	illimités	illimités
Internet	50 Mo		200 Mo	100 Mo	1 Go	20 Go (4G)

ESTIMEZ VOTRE CONSOMMATION INTERNET

Bien évaluer votre consommation peut vous éviter de dépenser trop en raison d'un forfait surdimensionné.

Surfer sur Internet	: 12 Mo par heure
Envoyer 100 e-mails	: 2 Mo
Regarder des vidéos	: 110 Mo par heure
Télécharger une application	: 1 Mo
Télécharger un MP3	: 5 Mo